

 <b>EL NUEVO ECUADOR</b> Ministerio de Salud Pública	<b>COORDINACION ZONAL 3 – SALUD DISTRITO 18D02 AMBATO</b>	<b>No.</b>
	<b>INFORME TÉCNICO</b>	

<b>TEMA:</b> Audiencia Pública Centro de Salud N. 1	<b>PARTICIPANTES:</b>  <b>TOTAL:</b> 22 <b>H:</b> 8 <b>M:</b> 14
<b>RESPONSABLE:</b> Lcdo. Pedro Gualán	<b>LUGAR:</b> Auditorio del Centro de Salud N.1
<b>FECHA DE EJECUCION DE LA ACTIVIDAD:</b> 17/072023	<b>FECHA DE REALIZACION DEL INFORME:</b> 30/07/2023

## I. ANTECEDENTES

Mediante Memorando Nro. MSP-CZONAL3-2023-2595-M suscrito por el Dr. José Eduardo Avilés Mejía COORDINADOR ZONAL 3 - SALUD (E) en donde se hace la cordial invitación al Taller de Participación Ciudadana; con la finalidad de fortalecer conocimientos y el trabajo que se viene realizando a nivel de territorio.

En cumplimiento del Memorando Nro. MSP-CZ3-DDS18D02-2023-4000-M, se En referencia al memorando MSP-CZ3-DDS18D02-2023-3941-M y oficio No. CPCCS-DTUN-2022-0142-OF , donde textualmente manifiesta: En atención al Oficio Nro.MSP-CZ3-DDS18D02-2022-0332-O suscrito por Espc. Edison Norberto Pulistar Manosalvas, DIRECTOR(A) DISTRITAL 2, 18D02 CZONAL3 - SALUD, para la convocatoria a la audiencia Pública a la señora Directora del Centro de Salud N. 1, con la participación de los miembros de Comités Ciudadanos Locales de Salud y la ciudadanía del sector, con previo acompañamiento del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social de la Provincia de Tungurahua.

El evento se realiza el día miércoles 12 de julio del presente año a las 10h00AM en el Auditorio del Centro de Salud N. 1 calles Chile y Guatemala perteneciente a la Dirección Distrital 18D02 Ambato.

## II. OBJETIVO GENERAL



EL NUEVO  
**ECUADOR**

Ministerio de Salud Pública

**COORDINACION ZONAL 3 –  
SALUD DISTRITO 18Do2  
AMBATO**

No.

## **INFORME TÉCNICO**

Realizar la Audiencia Pública sobre las demandas presentadas en el Centro de salud N. 1

### **III. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Solventar la necesidades presentadas a la ciudadanía del sector.  
Realizar plan de acción sobre la atención a los usuarios que asistan a la Unidad.  
Socializar la cartera de servicios del Centro de Salud N.1 a la Población del sector.

### **IV. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

#### **AGENDA.**

1. Himno Nacional del Ecuador
2. Palabras de bien venida a cargo Responsable de la Unidad.
3. Intervención de los miembros del Comité Ciudadano Local de Salud.
4. Deliberación de Preguntas y respuestas.
5. Acuerdos compromisos.
6. Clausura del evento.

Primero.- Himno Nacional de Ecuador coreado por todo los asistentes.

Segundo.- Palabra de bien venida a cargo de la Dra. Jessica Mariana Freire Montesdeoca  
Responsable del Centro de Salud N. 1.

Tercero.- Intervención de la Vicepresidenta del Comité Ciudadano Local de Salud del Centro de Salud señora Andrea Sevilla, donde presenta a la Audiencia Pública sobre la quejas de las atenciones que reciben en el Centro de Salud, que hay mucha demanda espontanea pero no son del sector la mayoría son de otros barrios, comunidades, hasta gente extranjera (Colombianos y Venezolanos), por que la gente del barrio se agenda como estipula la normativa del



EL NUEVO  
**ECUADOR**

Ministerio de Salud Pública

**COORDINACION ZONAL 3 –  
SALUD DISTRITO 18Do2  
AMBATO**

No.

## **INFORME TÉCNICO**

Ministerio de Salud Pública marcando 171 opción de agendamiento, es que en estos días hemos visto como vivimos en el barrio la gente madruga hacer filas largas desde 4H00AM, lo que molesta a la gente es que quieren que atiendan primero a ellos diciendo que ellos han madrugado que otros vienen de día, por que primero atienden a ellos dicen, esto ocurre todos los días en cada mañana incluso a gritos y peleas en la entrada a la Unidad.

De igual manera hay queja de los usuarios que no hay medicación en la farmacia de la Unidad, los médicos siguen mandando comprar con la receta a fuera en las farmacias, ya que en la farmacias cuesta muy caros y los usuarios no cuentan con ese valor de receta.

Estas acciones genera malestar ante la ciudadanía todo una institución Pública del Estado genere malestar en los medios de comunicación de la ciudad y Provincia.

Cuarto.- Deliberación de Preguntas y respuestas a cargo de la Dra. Jessica Mariana Freire Montesdeoca Responsable del Centro de Salud N. 1, en cuanto al agendamiento todo ciudadano tiene derecho de atención de calidad y calidez ya sea por agendamiento o turno espontanea se atiende por igual como esta agendado, en la estadística ya tienen conocimiento que debe hacer pasar alternadamente a los usuarios; primero los de agendamiento ya que ellos tienen ya la hora señalada en cuanto a los usuarios que acercan con turnos espontaneas se les atiende de manera paulatina en el siguiente usuario agendado o se deriva al profesional libre en ese momento a fin de no generar las molestia con los usuarios.

Igual en la sala de espera se hacen charla educativa a los usuarios que se encuentra en ese instante todos los días, sobre 171 sobre agendamiento y atención al callcenter.

En referencia al los medicamentos cada profesional conoce y saben que medicación esta en el sistema de atención integral en el primer nivel de atención que no puede recetar medicación de segundo y tercer nivel, ya que los pacientes son derivados al segundo y tercer nivel cuando



Ministerio de Salud Pública

COORDINACION ZONAL 3 –  
SALUD DISTRITO 18Do2  
AMBATO

No.

## INFORME TÉCNICO

lo a merita el usuario pero esto ocurre de acuerdo a la realidad del paciente.

En la mayoría de recetas emitidas por los profesionales son cuadro básico de medicamentos del primer nivel.

Quinto.- Acuerdos y compromisos

### V. RESULTADOS:

Mediante acuerdos y compromisos se queda de la siguiente manera.

- ❖ Realizar un plan de mejora en la atención a los usuarios en el primer nivel con los servicios que cuenta la Unidad.
- ❖ Realizar requerimientos necesarios de medicación a la Dirección Distrital de Salud que tenga en bodega en stok.
- ❖ Socializar la cartea de servicios que oferta la Unidad de Salud.
- ❖ Concientizar a la población mediante charlas y asambleas comunitarias sobre horario de atención en el centro de Salud N. 1
- ❖ Coordinar las visitas domiciliarias con los miembros de Comité Local de Salud a fin de realizar trabajo coordinado con la participación de la comunidad así no critiquen la población asignada

### VI. MEMORIA FOTOGRAFICA (MINIMO 2 FOTOGRAFIAS DETALLADA LA ACTIVIDAD)








Ministerio de Salud Pública

COORDINACION ZONAL 3 –  
SALUD DISTRITO 18Do2  
AMBATO

No.

## INFORME TÉCNICO

	NOMBRE:	CARGO:	FIRMA
ELABORADO POR:	Lcdo. Pedro Gualán	Resp. Distrital de Participación Social en salud.	 <small>Firmado electrónicamente por:</small> PEDRO GUALAN
REVISADO POR:	Pscl. Santiago Paredes	Resp. Promoción de la Salud.	 <small>Firmado electrónicamente por:</small> SANTIAGO JAVIER PAREDES BALLESTEROS
APROBADO POR:	Esp. Jhofre Prado	Director Distrital	 <small>Firmado electrónicamente por:</small> JHOFRE VINICIO PRADO QUILAMBAQUI